

Általános szerződési feltételek

1.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató (Székely Tímea)

(2081 Piliscsaba, Csaba gyöngye sétány 6) és a Megrendelő között létrejött együttműködés részleteit, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit, valamint a <https://eletmodszer.hu> weboldal (továbbiakban weboldal) használatát szabályozza.

Amennyiben Ön felhasználója kíván lenni a weboldálnak, illetve igénybe kívánja venni a weboldalon meghirdetett szolgáltatásokat, úgy kérem, hogy figyelmesen olvassa el az alábbi Általános Szerződési Feltételeket és csak abban az esetben vegye igénybe a szolgáltatásokat, amennyiben annak minden pontjával egyetért és magára nézve kötelező érvényűnek fogadja el. A weboldalon meghirdetett szolgáltatások megrendelésével Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a jelen Általános Szerződési Feltételeket valamint az Adatvédelmi Szabályzatot és ezek minden pontjával egyetért, továbbá tudomásul veszi, hogy bármely szolgáltatás megrendelésével a Szerződő felek közötti jogviszonyt az ÁSZF szabályozza.

1.2. VONATKOZÓ JOGSZABÁLYI RENDELKEZÉSEK

Felek közötti szerződésre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak az irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések szabályairól szóló 45/2014. (II.26.)

Kormányrendelet hatálya alá tartozik. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) vonatkozó rendelkezéseire.

1.3. A jelen Általános Szerződési Feltételek **2025. Május 01.** napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a feltételeket. A módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe.

2. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

Név: **Székely Tímea**

Székhely: **2081 Piliscsaba, Csaba gyöngye sétány 6**

Telefonszám: **+36 702737597**

E-mail cím: **info@eletmodszer.hu**

Adószám: **8454674829**

Nyilvántartási szám:

A Szolgáltató számlavezető pénzintézetének neve:

A Szolgáltató pénzforgalmi bankszámlaszáma:

3. SZERŐDÉS TÁRGYA

3.1. A Szolgáltató biorezonanciás vizsgálatot (fitoterápiás tanácsadást), egészségtámogató konzultációt, és holisztikus egészség coachingot nyújt a Megrendelőnek, a 3.6. pontban részletezett szolgáltatási csomag tartalma szerint.

3.2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a biorezonanciás tanácsadás, és/vagy az egészség coaching/tanácsadás alkalmával nem történik diagnosztizálás, sem gyógyítás. A Szolgáltató által javasolt biorezonanciás tanácsadás, és/vagy egészség coaching/tanácsadás a Megrendelő közérzetének javítását szolgálja.

3.3. A Megrendelő saját döntése és felelőssége, hogy részt vesz a Szolgáltató által nyújtott biorezonanciás tanácsadáson és/ egészség coaching/tanácsadás folyamaton.

3.4 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a személyes vagy online állapotfelmérés alkalmával őszintén, teljes körűen beszámol az egészségi állapotáról, semmilyen részletet nem hallgat el a Szolgáltató elől. A Szolgáltató az egyeztetést/konzultációt követően mérlegelheti, hogy a Megrendelő számára nem nyújt szolgáltatást, amennyiben kiderül, hogy komoly egészségügyi panaszok állnak fent és a Szolgáltatónak nincs kompetenciája az állapotjavulást előidézni a tanácsai által.

3.5 A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a biorezonanciás tanácsadás és/vagy egészség coaching/ tanácsadás nem helyettesíti az orvosi konzultációt semmilyen körülmények közt. Amennyiben a Megrendelő bármilyen szokatlan fizikai tünetet tapasztal, haladéktalanul orvosi konzultációt vesz igénybe és a Szolgáltatót is értesíti az orvosi véleményről.

3.6. VÁLASZTHATÓ SZOLGÁLTATÁSOK ÉS DÍJAZÁS

3.6.1 Biorezonanciás állapotfelmérés

ÁR: 23.000 Ft

3.6.2. Biorezonanciás kontroll vizsgálat

ÁR: 18.000 Ft

3.6.3. Holisztikus egészség coaching

ÁR: 113.000 Ft

3.6.4. Funkcionális Életmódprogram

ÁR: 58.000 FT

3.6.5. Anya- Gyermek Egészségtámogató Konzultáció

ÁR: 16.000 FT

4. SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

4.1. Megrendelő a weboldalon tájékozódhat a szolgáltatási csomagok részletes tartalmáról, az árakról, a biorezonancia, és a holisztikus egészség coaching/tanácsadás alapelveiről. Megrendelő a Kapcsolat menüpont alatt tájékozódhat a Szolgáltató elérhetőségeivel kapcsolatban. Akár e-mailen keresztül, akár a kapcsolati űrlap kitöltésével, akár a feltüntetett telefonszámon keresztül is információt kérhet a Szolgáltatótól, amennyiben további kérdései vetődnek fel.

4.2. A Megrendelő az előzetes tájékozódás és tájékoztatás kérés alapján dönt, hogy a 3.6 pontban felsorolt csomagok közül melyiket kívánja megrendelni.

4.3. A Megrendelő a weboldal Kapcsolat menüpontja alatt személyes adatait (név, e-mail cím, telefonszám) megadja, majd a legördülő menüben kiválasztja, mely csomagot kívánja megrendelni.

Megrendelő a megrendelés véglegesítésével elfogadja és megerősíti, hogy az Általános Szerződési Feltételeket, illetve az Adatvédelmi Tájékoztatót elolvasta és annak tartalmával egyet ért.

A Küldés gomb megnyomása után, a weboldalon megjelenik egy üzenet a sikeres jelentkezésről.

4.4. A Szolgáltató a Megrendelő jelentkezéséről e-mail üzenetet kap, melyre 48 órán belül válasz üzenettel reagál.

4.5. A választott csomag díjának kifizetését Megrendelő online átutalással, vagy személyesen készpénzben teljesíti, (biorezonancia esetén személyesen a szolgáltatás igénybevételekor, online konzultáció esetén átutalással a megrendelést követő 48 órán belül).

4.6. A Megrendelő és a Szolgáltató közösen megállapodnak a tanácsadás időpontját illetően.

4.7. A Szolgáltató holisztikus egészség coaching/tanácsadás esetén e-mailben megküldi a Megrendelő részére az állapot felmérő tesztek, és a kitöltendő naplót melyeket a Megrendelő 10 naptári napon belül visszaküld kitöltve a Szolgáltatónak.

4.8. Felek a megbeszélt időpontban (online vagy személyesen) pontosan megjelennek.

4.9. Amennyiben az előre megbeszélt konzultációs időpontban Felek valamelyike nem tud megjelenni, azt a találkozó előtt legalább 48 órával jelezni kell a másik Félnek. Ebben az esetben a Felek új időpontban állapodnak meg.

4.10. Amennyiben a Megrendelő nem jelenik meg az általa foglalt időpontban, és 48 órával előtte nem mondja le azt, köteles kifizetni a megrendelt szolgáltatás árának 100%-át.

4.11. Amennyiben a Megrendelő nem jelenik meg az általa foglalt időpontban, de 24 órával előtte lemondta időpontját, köteles kifizetni a szolgáltatás árának 50%-át.

5. MEGRENDELŐ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

5.1. Megrendelő a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20.§-a alapján a jelentkezéstől számított 14 napon belül elállhat a szerződéstől.

Megrendelő tudomásul veszi azonban, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20.§-ának c, és m. bekezdései alapján elállási joga érvényét veszíti a személyes, illetve online konzultáció utáni pillanatban, mivel a Szolgáltató a biorezonanciás és/ vagy coaching tesztek és állapotfelmérő lapok kielemezése után megkezdi munkáját a coaching terv kidolgozására, a Megrendelő számára.

5.2. Amennyiben Megrendelő élni kíván elállási jogával, a Szolgáltató e-mail címére, elektronikus formában kell elküldenie ezzel kapcsolatos kérését.

5.3. Megrendelő saját felelőssége, hogy betartja-e a Szolgáltató által összeállított fitoterápiás, táplálkozási-és életmódbeli tanácsokat. Tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató felé semmilyen kártérítési követeléssel nem élhet, beleértve azt is, hogy nem kérheti a szolgáltatási díj sem teljes, sem időarányos visszafizetését.

SZOLGÁLTATÓ JOGAI ÉS KÖTELEZETTSÉGEI

6.1. Szolgáltató biztosítja a Megrendelő számára a biorezonanciás állapotfelmérést/kontroll vizsgálatot követően papír formában leírt javaslatokat.

3.6. pontban kiválasztott csomagban foglalt holisztikus egészség coaching esetén 6.2. A Szolgáltató 3-6 hónapos kapcsolattartási kötelezettséget vállal, mely időtartam alatt keddtől-péntekig, 9-16 óráig van lehetősége a Megrendelőnek, hogy kérdését elektronikus formában (Messenger, e-mail, Viber) feltegye. Szolgáltató 48 órán belül írásban reagál a kérdésekre.

6.3. Amennyiben az együttműködés lejártá után a Megrendelő szeretné, hogy a Szolgáltató tovább mentorálja az életmódváltását, a konzultációs szolgáltatás díja , kedvezményesen 16.000/óra.

7. PANASZKEZELÉS

7.1. Szolgáltató maximálisan törekszik arra, hogy tudásával, szolgáltatásának módjával és minőségével a Megrendelő elégedettségét szolgálja.

Amennyiben Megrendelőnek a szolgáltatással kapcsolatban ennek ellenére panasz merülne fel, az info@eletmodszer.hu elérhetőségen keresztül jelezheti Szolgáltatónak.

7.1. Szolgáltató a szóbeli panaszt lehetősége szerint azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség a panasz jellegéből adódóan vagy ha Megrendelő a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról elektronikus jegyzőkönyvet vesz fel. Szolgáltató személyesen közölt szóbeli panasz esetén a jegyzőkönyvet e-mailben továbbítja Megrendelőnek.

7.2. Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül e-mail formájában érdemben megválaszolja.

7.3. A Megrendelő jogosult a Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek bíróságon kívüli rendezése céljából békéltető testület eljárását kezdeményezni.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület:

Pest Vármegyei Békéltető Testület:

- **Cím:** 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
- **Telefonszám:** (+36-1) 792-7881
- **E-mail:** pmbekelteto@pmkik.hu
- **Weboldal:** www.panaszrendezes.hu

A SZOLGÁLTATÁS SIKERES TELJESÍTÉSE

8.1. A Szolgáltató kizárja a felelősségét arra az esetre, amennyiben a tanácsadás a Megrendelő esetleges betegségei miatt marad eredménytelen. A Szolgáltató nem jogosult betegséget diagnosztizálni, sem gyógyítani, de javasolhatja, hogy a Megrendelő vegyen részt orvosi vizsgálatokon, konzultációkon a gyógyulás érdekében.

8.2. A Szolgáltató az általa nyújtott fitoterápiás, táplálkozási-és életmód tanácsadással a Megrendelő egészségtudatosságra való edukálását, közérzetének javítását hivatott elősegíteni.

8.3. Szolgáltató testsúly csökkenést (fogyást) nem garantál tekintettel arra, hogy Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás hatékonysága függ a Megrendelő életmódjától, túlsúlyától, őszinteségétől, kitartásától, önfegyelmétől stb. A Megrendelő továbbá tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás eredményessége, az esetleges súlycsökkenés, közérzet javulás bekövetkezése, annak ideje nem konkrétan meghatározható, ezek elmaradásáért, vagy a testsúlycsökkenés Megrendelő által elvártakhoz képest lassabban történő bekövetkezéséért felelősséget nem vállal.

8.4. A Szolgáltató természetgyógyászati tevékenységet végez, amely egészségügyi ellátásnak minősül, azonban nem terjed ki orvosi diagnózis felállítására, pszichoterápiára vagy gyógyszeres kezelésre. A Szolgáltató nem jogosult ilyen beavatkozásokra, és nem helyettesíti az orvosi vagy pszichológiai ellátást.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a kliens állapota meghaladja a természetgyógyászati kompetenciát, úgy a klienst a megfelelő szakterületen illetékes egészségügyi szakemberhez irányítsa.

9. ADATVÉDELEM

Szolgáltató szigorúan bizalmasan kezeli Megrendelő adatait, amelyeket Megrendelő a

szereződésszerű teljesítés kapcsán, az állapotfelmérés során, valamint a sikeres együttműködés és célmegvalósítás érdekében közöl Szolgáltatóval.

A kezelt adatokkal kapcsolatban Szolgáltató az Adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint jár el, amely megtalálható a www.eletmodsz.hu webhely láblécében.

10. SZERZŐI JOGOK

A www.eletmodsz.hu weboldalon található minden tartalom – szöveges, saját képi tartalmak, receptek, cikkek – , valamint a szolgáltatás során nyomtatott vagy elektronikus formában átadott tartalmak Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, szerzői jogvédelem alatt állnak (1999. évi LXXVI. tv. alapján).

Szolgáltató kifejezett és írásban adott engedélye nélkül ezek a tartalmak – sem nyomtatott, sem elektronikus formában – nem másolhatók, nem továbbíthatók és internetes alkalmazásokon keresztül sem megoszthatók.

A www.eletmodsz.hu weboldal bármely részéről cikkeket, információkat, recepteket vagy ezek részleteit átvenni csak a www.eletmodsz.hu -ra, mint forrásra való hivatkozással lehet, azzal a feltétellel, hogy az átvevő nem módosítja az átvett, eredeti tartalmat és egyértelműen, aktív webes linkkel hivatkozik a www.eletmodsz.hu –ra.

11. WEBOLDAL LÁTOGATÁSA

A Weboldalt mindenki saját felelősségére látogathatja, a Weboldal látogatása semmilyen kötelezettséggel nem jár a látogatóra nézve.

12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

12.1. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy jelen szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül.

12.2. Szerződő felek tudomásul veszik, hogy a Szolgáltató, és Megrendelő közötti, a szereplő e-mail címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.

12.3. A megrendelésre vonatkozó e-mailen történő visszaigazolás a Szolgáltató és Megrendelő között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének.

Piliscsaba, 2025. 05.01.